

Freelance systemudvikler / technical writer



Navn: Jesper Goll
Bopæl: Skanderborg
Født: 1960

Civilstand: Gift, tre børn

UDDANNELSE M.M.:

2015 (Efterår)

Kursus: "IT og forretningsudvikling i små og mellemstore virksomheder", Syddansk Universitet, Kolding.

1983 – 1993

BA i Filosofi, sideløbende studier i datalogi.

Medlem af Studenterrådet ved Århus Universitet i en periode, samt medredaktør af tidsskriftet Philosophia.

PROJEKTERFARING:

Dynamics AX:

- **2022:** Stand-in for afgående AX-systemadministrator hos Scanenergi A/S, Ikast. (Ansvarsområde: Vedligeholdelse af AX 2012-installation og diverse omliggende systemer/integrationer.)
- **2016-2019:** Udvikler og teknisk konsulent hos Connect Distribution, Birmingham UK. Connect er en betydelig Europæisk distributør af bl.a. husholdningsmaskiner og reservedele hertil. Min rolle har været at assistere med programmering, moduldesign og teknisk rådgivning i firmaets implementering af AX 2012. Jeg arbejdede for dem i det meste af 2016 og ind i foråret 2017, derefter igen fra oktober til december 2018, og endelig i maj/juni 2019. Connects AX-implementering har – i lighed med mange andre specialiserede og "skræddersyede" AX-installationer – en stor mængde integrationer til eksterne systemer, både internt og hos partnere. Den daglige transaktionsmængde er betydelig, så der skal optimeres i forhold til både hastighed og parallel drift.
- **2017-2019:** Lejlighedsvis kortere engagementer hos Scanenergi A/S, Ikast, på deres AX 2012-installation. (For yderligere detaljer se venligst nedenfor, 2013-2014.)

- **2012-2017:** Udvikler og teknisk rådgiver for Flügger A/S i Kolding. Flügger var i 2012 i gang med at implementere AX 2009 og migrere forretningsdata fra et ældre, Cobol-baseret system. Jeg blev hovedsagelig hyret for at udvikle et større antal AX 2009-rapporter – derudover har jeg arbejdet med dataintegrationer til forskellige eksterne systemer, herunder til Outlook/Exchange, til et proprietært farvetoningssystem, og til en webservice der håndterer transportdokumenter for "farligt gods". På det seneste har jeg arbejdet en del med stabilisering og konsolidering af hele salgsdokument-funktionaliteten, herunder PDF-generering og e-mailafsendelse.
- **2014:** Udvikler og teknisk oversætter hos CGI Danmark A/S i Kolding. Jeg arbejdede hovedsageligt med den nye danske version af MECOMS – en meget omfattende add-on til Dynamics AX, der leverer styringsværktøjer til forskellige typer af forsyningselskaber (el, vand, varme osv.). Opgaven bestod dels i test og fejlfinding i opgraderingsproceduren for den nye Mecoms-version, dels i en oversættelse til dansk af ledetekster m.v. i den nye Mecoms-version. Desuden løste jeg et par ad hoc-opgaver for én af CGI's Mecoms-kunder.
- **2013-2014:** Udvikler og teknisk konsulent for Scanenergi A/S i Ikast, som har implementeret AX 2012 med det belgiske MECOMS-modul og i dén forbindelse har benyttet en del freelance AX-ressourcer. Scanenergi opererer som leverandør på det danske el-marked, og en division leverer desuden energioptimeringsløsninger til danske virksomheder. Elsektoren er et område med høj systemintegration – der er mange systemer hos forskellige aktører, der skal kunne snakke sammen. Min rolle i dette projekt omfattede forskellige ad hoc systemintegrationsopgaver, fejlfinding, samt opsætning af en infrastruktur hos Scanenergi til egen udvikling af SSRS-rapporter (hvoraf jeg også selv har lavet en del).
- **2011-2014:** Udvikler, konsulent og teknisk rådgiver for Columbus IT Partner A/S i Århus. Slutkunden var her en større dansk fødevareregrossist, hvor jeg hovedsageligt arbejdede med to opgaver: I første omgang udvikling af en kompliceret og stærkt konfigurerbar "sortimentsliste-rapport" beregnet til udsendelse af skræddersyede sortiments- og prislister til virksomhedens kunder og kundegrupper. Herefter overgik jeg til at udvikle et sagsstyringssystem til virksomhedens call center, der håndterer reklamationer og andre henvendelser fra kunderne. En interessant opgave hvor det var afgørende at stille det rette værktøj til rådighed for brugerne på en hurtig, overskuelig og "strømlinjet" måde. (Der er ikke tid til at sidde og rode med IT-problemer mens man har en misfornøjet kunde i røret.) Begge disse opgaver (sortimentslisten og sagsstyringssystemet) blev løst i direkte samarbejde med slutbrugerne, og jeg endte derfor med at fungere som både designkonsulent og udvikler på dem. Sideløbende hermed leverede jeg (i mindre omfang) teknisk rådgivning og mindre udviklingsopgaver til andre dele af projektet.
- **2013:** Udvikler og teknisk konsulent for Bredana A/S i Kolding. Projektet var en AX 2012-implementation (min første). Slutkunden var et dansk dækimportfirma. Jeg arbejdede især med brugerinterfacet til et skræddersyet indkøbsplanlægningsystem – derudover med et par AX 2012-rapporter.
- **2011:** Udvikler og teknisk konsulent for Bredana A/S i Kolding, som opfølgning på og fortsættelse af mit arbejde med Bredana i 2010 (se nedenfor). I denne omgang arbejdede jeg især med datakonvertering - derudover udviklede vi en ny version af Bredanas eDocPrinter-integration til AX.
- **2010:** Udvikler og teknisk konsulent for Bredana A/S i Kolding – på en del forskellige projekter, dog hovedsageligt ét større projekt hos en dansk grossistvirksomhed. Arbejdet bestod her i at levere løbende tilretninger og justeringer (bl.a. formulartilretninger, lagerstyring, forsendelsesstyring, eDocPrinter-integration), samt at holde det tekniske overblik over slutkundens AX 2009-installation.
- **2010:** Udvikler hos Attentive A/S i Risskov – på et AX 2009-projekt for en dansk grossist. Jeg arbejdede især med udvikling af tilretninger og udvidelser af AX' standardfunktionalitet i forbindelse med vareforsendelser og den hertil knyttede lagerstyring.
- **2009-2010:** Udvikler og teknisk konsulent for BB Electronics A/S i Horsens. Projektet var en opgradering af firmaets ERP-løsning fra Axapta 2.5 til AX 2009 – opgaven blev

løst af en gruppe freelancere i samarbejde med BB Electronics' egen IT-afdeling. Ud over portning af diverse tilretninger fra den gamle applikation arbejdede jeg især med automatisering af dataekport/import (nødvendig fordi man fravalgte den regulære dataopgradering), samt med EDI-integration af salg og indkøb via AIF-modulet i AX.

- **2009:** Udvikler og teknisk konsulent for Bredana A/S i Kolding – på en opgradering fra Axapta 3.0 til AX 2009 for en dansk virksomhed i transportsektoren. Ud over løft af diverse tilretninger til AX 2009-plattformen var denne opgave teknisk krævende på den måde at opgraderingsprojektet var underlagt en række specielle bindinger som bl.a. gjorde at dele af opgraderingsprocessen skulle foregå meget hurtigt. For at lette og samtidigt stabilisere denne overgang udviklede jeg et automatiseret program til opgradering af dele af applikationskoden (først og fremmest tabeller og datarelationer) – samt et tilhørende script til håndtering af den efterfølgende dataopgradering.
- **2009:** Udvikler og teknisk konsulent for Tectura A/S i København og Vejle på to forskellige opgraderingsprojekter (Axapta 3.0 til AX 2009) – herunder bl.a. opgradering til AX 2009 af en integrationsløsning til et eksternt Sattstore lagertyringsystem. Installationen omfattede desuden Inventroy II-modulet til AX 2009, som Sattstore-integrationen skulle ændres til at spille sammen med. Herudover arbejdede jeg også med opfølgning/udvidelser af tidligere udført arbejde for Tectura Vejle (se nedenfor under 2007).
- **2008-2009:** Udvikler og teknisk konsulent for Bredana A/S i Kolding – på et AX 2009-projekt for en dansk fremstillingsvirksomhed med omfattende ordreproduktion. Projektet omfattede bl.a. en videreudvikling og generalisering af prissystemet i Product Builder modulet i AX. Prishåndteringen blev kraftigt udvidet og tættere integreret med det øvrige prissystem i AX. Sideløbende hermed bistod jeg Bredanas hotline-funktion og leverede sparring og teknisk assistance til de øvrige udviklere i afdelingen. I januar 2009 udviklede jeg for Bredana en integration mellem "eDocPrinter" (en professionel PDF-printer løsning) og den nye udskriftsstyringsfunktion i AX 2009.
- **2008:** Udvikler, teknisk konsulent og underviser for Attentive A/S - på et projekt for en dansk servicevirksomhed med fokus på udlejning og servicering af køleanlæg. Opgaven havde især fokus på udviklingen af et specialdesignet servicemodul i AX 2009. Sideløbende hermed havde jeg fornøjelsen af at undervise en "ny" medarbejder i objektorienteret udvikling med X++.
- **2008:** Udvikler, teknisk konsulent og "technical writer" for Tectura Ltd i London. Fra januar til august 2008 boede jeg i London og arbejdede for Tectura på et AX 4.0 projekt for en større britisk fødevaregrossist. Projektet indeholdt bl.a. en meget omfattende integration til diverse eksterne systemer. Til at begynde med udarbejdede jeg tekniske beskrivelser af nogle af dataudvekslingsprotokollerne og stod herefter for den tekniske implementering af disse. Efterfølgende arbejdede jeg direkte sammen med slutkundens IT-afdeling omkring datamigration fra kundens gamle IT-systemer til AX – en temmelig udfordrende proces, da migrationen skulle ske gradvist over adskillige måneder og krævede en høj grad af automatisering og "personuafhængighed". Jeg udviklede en suite af migrationsværktøjer til dette formål, og jeg skrev sammen med en britisk konsulent en migrationsmanual som beskrev hele processen i detaljer.
- **2007:** Udvikler og teknisk konsulent for Tectura A/S i Vejle i forbindelse med et AX-projekt for en større dansk medicingrossist. Opgaven omfattede nyudvikling af et "tursystem" til planlægning og styring af vareleverancer, og derudover færdiggørelse og optimering af forskellige tidligere udviklede rutiner og værktøjer omkring virksomhedens meget krævende lager- og forsendesstyring.
- **2007:** Udvikler og teknisk sparringspartner ved Attentive A/S, en certificeret MBS partner med base i Århus. Projekt: Implementering af Dynamics Ax 4.0 hos A/S Chr. Boldsen, engros-leverandør af værktøj, VVS-artikler og byggematerialer. Boldsen-løsningen omfatter et specialdesignet EDI-modul til håndtering af e-handel og andre former for dataudveksling, samt en omfattende omlægning af hele pris/rabatsystemet i AX 4.0 og en skræddersyet lager- og salgsløsning for virksomhedens sortiment af stålbjælker, der købes ind i faste længder og sælges i variable længder efter ordre.

- **2006:** Udvikling af et konfigurerbart *dataeksport-modul* til Dynamics Ax 4.0 (bestilt af Attentive A/S). Modulet genererer skræddersyede, køreklare dataeksport-klasser, der kan eksportere data fra enhver AX-tabel — på basis af en data-forespørgsel som oprettes af brugeren i en forespørgselsformular. Både hierarkiske og "flad fil"-formater understøttes.
- **2006:** Udvikler og teknisk sparringspartner for Attentive A/S i forbindelse med leverancen af et Axapta-baseret internt faktureringsystem til TDC – med integration til diverse systemer udenfor Axapta.
- **2005-2006:** Teknisk ansvarlig udvikler på Product Builder modulet til Microsoft Dynamics Ax 4.0 (Axapta 4.0) samt til Axapta 3.0 SP5. Product Builder er et af standardmodulerne i Dynamics Ax, men er udviklet af Tectura i Vejle i samarbejde med Microsoft. Ud over kodeansvaret for version 4.0 og 3.0 SP5 har jeg i dette projekt stået for udarbejdelse af teknisk online dokumentation samt "threat modeling" — dvs. trusselvurdering i forhold til mulige hacker-angreb på produktet.
- **2004-2005:** Microsolutions' Kreditor Workflow modul – et udvidelsesmodul til Axapta, der automatiserer og effektiviserer håndteringen af kreditorfakturaer.
- **2004-2005:** Dataomlægning (virtuelt regnskab, restrukturering af projekter, m.v.) for HNG/Midt-Nord (Viborg og Søborg)
- **2004:** EDI problemknusning på Horizon projektet (Reno, USA). Avanceret EDI- og XML-kommunikation i Axapta både med og uden brug af Commerce Gateway.
- **2003:** Teknisk ansvarlig for Axapta-implementeringen hos KIMs A/S. Integration til offline salgsterminaler samt elektronisk dataudveksling med en række kunder og med distributør-leddet (håndteret via Axaptas Commerce Gateway og MS Biztalk Server). Desuden lagerstyring via håndholdte Pocket PC strekkodeterminaler med web-interface til Axapta.
- **2002:** Teknisk ansvarlig for Axapta-installationen hos Triax A/S. Færdiggjorde i den forbindelse implementeringen af en XML/EDI baseret forsendelsesløsning, da den oprindelige programmør forlod Aston Business Solutions.
- **2000-2003:** Product Builder – Axaptas udvidede produktkonfigurator-modul – er udviklet af Aston Business Solutions' Vejle-afdeling. Som resten af Axapta bliver det oversat til en række sprog og dokumenteret i manualer, online hjælp osv. I dette fortløbende udviklingsarbejde har min rolle været at medvirke til udarbejdelsen online hjælp, manualer, kursusmateriale på dansk og engelsk, samt at sikre kvaliteten og forståeligheden af de udarbejdede tekster, herunder også kvalitetssikring af oversættelserne til andre sprog. Desuden har jeg deltaget i udarbejdelsen af certificeringsprogrammet for Product Builder, og jeg er derfor certificeret i dette modul.
- **2002:** NewSkies (qa)
- **2001-2002:** Aston Business Solution's interne Axapta-løsning (qa, programmering)
- **2001:** Kenfil (qa, programmering)
- **2000:** Consiva (programmering)

XAL/C5:

- **2022:** Diverse ad hoc C5-opgaver hos Nova Consult ApS, Skive.
- **2017-2022:** Udvikler, moduldesigner og teknisk konsulent hos ITD – brancheorganisation for den danske vejgodstransport. Jeg har hovedsagelig arbejdet for datterselskabet FDE, som håndterer bl.a. momsrefusion og vejafgiftsordninger for vognmænd i hele Europa, både i og uden for EU. Det giver en interessant forretningsmodel med masser af integrationer til eksterne systemer, og jeg har haft lejlighed til at arbejde på en del af disse. Der er også en del iboende udfordringer, da selskabets nuværende ERP-plattform – Concorde XAL – nærmer sig pensionsalderen, men samtidig er nødt til at følge med i de nye krav, forretningen hele tiden stiller. På grund af sin høje alder mangler Concorde visse faciliteter, der er gængse i mere moderne systemer – såsom Unicode-karaktersættet, eller indbygget XML-håndtering. Det var derfor nødvendigt at finde kreative veje rundt om disse – tilsyneladende – blokeringer. Ét interessant FDE-projekt var konstruktionen af et komplet system til læsning og skrivning af XML, til brug i integrationsprojekter. Et andet projekt var

design og implementering af et nyt integrationsmodul og brugerinterface til håndtering af komplekse dataudvekslinger med en ekstern forretningspartner.

- **2013:** X-link ApS i Odder. Reparationsarbejde på en dataintegration til et eksternt fakturahåndteringssystem. Slutkunden var en lokal fabrikationsvirksomhed i Odder.
- **2012:** Samarbejde med Nigelema ApS (en anden dansk IT-freelancer) om en stregkodeløsning til brug for lager- og salgsmedarbejdere.
- **2006-2009:** Løbende teknisk support på XAL- og C5-opgaver hos X-link ApS i Odder.
- **2005:** Genopretning af havareret XAL "native" database. (Pharma Nord ApS)
- **1999-2003:** OTIS A/S, OTIS AB og OTIS OY. En XAL-løsning med et nyudviklet servicemodul til håndtering af servicekontrakter og vedligeholdelse af elevatorer i hele Skandinavien. Integration med elevatormontørernes offline håndterminaler, der kommunikerer med Concorde XAL via SMS-beskeder.
- **2000:** Jysk Display A/S (programmering, problemknusning)
- **1999:** Forskningscenter for Skov og Landskab (problemknusning)
- **1993-94:** Udviklede som husprogrammør hos Pharma Nord ApS firmaets centrale informationsværktøj – et system til informationsstyring, dokumenthåndtering og direct mail – på XAL platformen. Der var tale om et selvstændigt udviklingsprojekt uden forbindelse til Damgaards Concorde XAL applikation.
- **1992-93:** Deltog som firmaets mand i en implementering af Concorde XAL hos Pharma Nord ApS. Herved lærte jeg XAL systemet at kende.

Andet:

- **2005:** Trusselsmodellering ("threat modelling") efter Microsofts metode – i forbindelse med Product Builder projektet til AX 4.0.
- **1996-98:** Webmaster hos Pharma Nord. Diverse webudvikling (HTML, JavaScript) samt web-relaterede udvidelser til forskellige af virksomhedens IT systemer.
- **1988-89:** Udviklede "RESBASE" – en reference manager (dvs. et litteratur-katalogiseringssystem) i samarbejde med Pharma Nord. Udviklingsplatformen var Borland Turbo Pascal, og den første version var færdig omkring 1989. Systemet er stadig i brug – det er fortsat "godt værktøj", selv om teknologien i dag er antikveret.

KARRIEREFORLØB:

Indehaver af Skanderborg IT Service ApS

2005 –

- Systemudvikling
- Dokumentation, oversættelser, manualer
- Webudvikling

Medejer af Microsolutions ApS

2004 – januar 2005

- Systemudvikling i Axapta
- MS-SQL
- webudvikling
- netværksadministration

Systemudvikler – Apply IT A/S

2003 – 2004

- Systemudvikling i Axapta

Systemudvikler – Damgaard Consulting A/S (Senere opkøbt af Aston IT Group, derefter af Tectura)

1999 – 2003

- Systemudvikling i XAL og AXAPTA (Inkl. web)
- Udarbejdelse af brugermanualer og online-hjælp på engelsk og dansk
- Netværksadministration

- Medlem af teamet bag "Product Builder" modulet, der senere blev integreret i standard AX

Oversættelse

1999

Martin Heidegger: "Spørgsmålet om Teknikken", udgivet på Gyldendal og i Samlerens Bogklub. (Heidegger er en af de største tyske filosoffer fra det 20. århundrede.)

Forskningsbibliotekar / IT medarbejder / webmaster – Pharma Nord

1994 – 1999

Uformel daglig leder af firmaets forskningsafdeling.

Herudover beskæftiget med softwareudvikling i bl.a.: XAL, Assembler, Paradox, HTML og JavaScript, samt informations- og PR-arbejde.

Medejer af mindre softwarefirma

1987 – 1993

Udviklede stand-alone systemer i Borland Pascal, Paradox og Assembler; bl.a. databaseapplikationer.

CERTIFICERINGER:

- Axapta programmering (efterår 2004)
- Axapta 2.5 Product Builder I og II (i forbindelse med udarbejdelse af certificeringsmaterialet til dette Axapta-modul)

KOMPETENCER I ØVRIGT:

IT kompetencer:

(Inddelt i niveauer fra 1-5, hvor 5 er bedst)

Programmerings-sprog m.v.	Niveau	Fra	Sidst anvendt
X++ (Dynamics AX)	5	2000	2022
XAL/C5	5	1992	2022
AX 2012 web services	3	2016	2019
Turbo Pascal	4	1988	2005
SQL	3	1999	2022
Delphi	3	2000	2010
Visual Basic (Access)	3	2002	2006
JavaScript	4	1997	2013
HTML	4	1996	2021
DHTML	2	1996	1997
XML	3	2002	2022
XSD	4	2017	2019
XSLT	3	2017	2017
Assembler (8086)	4	1988	1995
C/C++	2	1994	1995
Bash (Linux shell scripting)	3	2012	2022

Systemer/platforme	Niveau	Fra	Sidst anvendt
Microsoft Dynamics AX	5	2000	2022
Microsoft Dynamics XAL	5	1992	2022

Systemer/platforme	Niveau	Fra	Sidst anvendt
Microsoft Dynamix AX AIF	5	2008	2014
Microsoft Dynamics AX Product Builder	5	2000	2010
MS-SQL DBA	4	2000	2022
Windows	4	1990	2022
Microsoft Dynamics C5	3	2006	2022
Oracle DBA	3	2000	2003
Windows netværk	3	1995	2022
MS Biztalk Server	3	2003	2003
Linux (OpenSuse)	3	2011	2022

Øvrigt:

Sprog:

- Dansk og engelsk på professionelt informationsarbejder-niveau.
- Svensk på normalt "indfødt" niveau – skriftligt og mundtligt.
- Tysk på middel niveau.
- Kendskab til russisk.

Fritid:

Jeg har i mange år dyrket Tai Chi Chuan og synger i koret Off Beat med base i Århus. Er fortsat meget interesseret i filosofi og har en svaghed for 'alternativ' litteratur (specielt science fiction).

Andet:

Jeg vil tro at mine største aktiver som freelancer er godt håndværk, humoristisk sans, samt en meget stor stædighed i forhold til at få tingene til at lykkes.

Senest opdateret d. 30/5 2022